

高知市春野地域 コミュニティ交通

はるちゃん号

よくあるご質問

高知市 市民協働部 交通戦略課

# 1. コミュニティ交通について

## Q1. コミュニティ交通とは何ですか？

A 1. タクシーで地域内を運行する「地域公共交通」で、自宅近くから地域の乗り換えポイント（主なバス停、地域の量販店など）まで運行します。決まった時刻に運行しますが、事前予約が必要です。

## Q2. どうやって利用するのですか？

A 2. 事前に電話予約をする必要があります。  
利用日・利用時間、乗車場所、目的地などを伝えてください。

## Q3. 車両は何人乗りですか？

A 3. 普通タクシーは原則3人乗り、ジャンボタクシーは9人乗りです。  
定員を超える予約がある場合は、追加で2台目を用意します。

## Q4. 乗合タクシーと一般のタクシーの見分け方は？

A 4. 見分けがつくように、乗合タクシーの両側面と前面の3カ所に、はるちゃん号はピンク色のマグネットシートを貼って運行します。

## Q5. 路線バスのように、利用が少ない状況が続くと「廃止」しますか？

A 5. 極端に利用が少ない場合や、地域の公共交通として必要性が低い場合は、「廃止」を検討することとなります。

## 2. 予約・キャンセルについて

### Q 1. 予約の受付時間・締切時間はいつですか？

A 1. 予約受付は、24時間対応しています。  
予約締切は、各出発時刻の60分前までです。

### Q 2. 行きと帰りの往復予約はできますか？

A 2. できます。往復利用の場合、両方の便の予約をおすすめします。  
おでかけする時のみ予約する場合、おかえりする便の利用について配車係が確認いたします。

### Q 3. 運転手さんに帰りの予約をすることはできますか？

A 3. タクシー会社の配車係が予約をとりまとめているので、  
原則、タクシー会社に直接お電話で予約をお願いします。

### Q 4. 予約は一度に何回分できますか？

A 4. 原則、一週間前から何度でも予約受付しています。

### Q 5. 複数人で利用したい場合、予約を個別に行う必要はありますか？

A 5. いいえ。まとめて予約していただいてもかまいません。

**Q 6. ①予約の変更・キャンセルはできますか？ ②キャンセル料は発生しますか？**

A 6. ①なるべく早くタクシー会社に変更・キャンセルの電話をお願いいたします。  
②キャンセル料は発生しません。

**Q 7. 夜の遅い時間帯でも変更・キャンセルの電話連絡をして大丈夫ですか？**

A 7. はい。変更・キャンセルは24時間受付しています。  
新たな予約の受付は、予約締切時間までにお申込みをお願いいたします。

**Q 8. 予約電話やキャンセルの電話に手間がかかります**

A 8. 電話予約することで無駄な運行を省くことができ、節税効果も期待できます。  
ご負担になるかと思いますが、ご協力をお願いいたします。

**Q 9. 乗合タクシーが自宅近くに迎えに来る時間は、どのように知らせてくれますか。**

A 9. 予約電話後、のちほど配車係から折り返しのお電話があります。  
その際に、おむかえにあがる時間と場所をお知らせします。

### 3. 運賃について

#### Q 1. 運賃はいくらですか？

- A 1. 春野で乗り、春野で降りる場合、 大人300円、小学生150円、未就学児無料  
春野で乗り、瀬戸長浜で降りる場合、 大人300円、小学生150円、未就学児無料  
長浜で乗り、瀬戸で降りる場合、 大人200円、小学生100円、未就学児無料

#### Q 2. ①料金はいつ支払えばいいのですか？ ②クレジットカードなどで支払えますか？

- A 2. ①料金は降車する際に、運転手さんにお渡しください。  
②支払は現金払いのみとなります。

#### Q 3. ①定期券や回数券はありますか？ ②タクシーとバスの乗り継ぎ割引はありますか？

- A 3. ①ありません。現金払いのみとなります。  
②ありません。乗合タクシーの運賃を割安に設定しています。

#### Q 4. 運賃の割引制度はありますか？

- A 4. 身体障がい者手帳・療育手帳・精神保健福祉手帳をお持ちの方や介助者は「半額」  
となります。

#### Q 5. 大人運賃1人300円ですが、3人で乗り合う場合はいくらですか？

- A 5. 3人で乗り合う場合も、1人で乗る場合も、おひとり300円となります。

## 4. 運行について

### Q 1. 予約が1名の場合でも運行しますか？

A 1. 予約があれば1人でも運行します。予約がない場合はその便は運休となります。

### Q 2. 運行する日や曜日、便数は決まっていますか？

A 2. 毎日運行しています。

瀬戸便、新川通便：上り8便／下り8便  
西分便：上り7便／下り7便 です。

### Q 3. 運行ルート・経路は決まっていますか？

A 3. 春野地域内は運行ルートが決まっていますが、瀬戸長浜区間は運行ルートが決まっています。

### Q 4. 運休する日はありますか？

A 4. 予約があれば毎日運行しますが、台風や積雪など悪天候の際には運行を見合わせる場合がありますので、タクシー会社にお問い合わせください。

### Q 5. どこでも乗車・降車することができますか？

A 5. ご自宅近くで乗り降りできるほか、団地南口バス停、新川通バス停、JAはるのので乗り降りできます。また、瀬戸長浜区間では路線上であればどこでも乗り降りができます。

**Q 6. バスが遅れてタクシーの出発時間を過ぎた場合、乗合タクシーは待ってくれますか**

A 6. 乗合タクシーの出発時間・到着時間は決まっていますが、時間は目安として  
いますので、他の利用者に支障とならない範囲で対応いたします。

**Q 7. 市中心部の目的地まで、直接行くことはできますか？**

A 7. 直接行くことはできません。市中心部へお出かけの際は、  
団地南口バス停や新川通バス停などでバスに乗り換えて行くこととなります。

**Q 8. 将来、運行方法などが変わることはありますか？**

A 8. 利用状況などによっては、運行内容は変わります。  
ご利用が少ない場合は、運行便数が減ったり、運休日になることがあります。

**Q 9. バスに乗るときも予約は必要ですか？**

A 9. 予約は不要です。バスの運行は、今までどおりご利用できます。

**Q 10. 目的地で降車後、通常のタクシーとして目的地まで行ってくれますか**

A 10. コミュニティ交通は、地域内を運行する公共交通です。降車後はタクシー会社と  
ご相談のうえ、通常のタクシーとして運行をお願いすることとなります。

**Q11. ①乗合タクシーは地域の方以外でも利用できますか？②年齢制限はありますか？**

A11. ①乗合タクシーは公共交通ですので、どなたでもご利用できます。  
②年齢制限は特にありませんが、未就学児は保護者の同伴が必要です。

**Q12. 1人で乗り降りできない方も利用できますか？**

A12. 原則1人で乗り降りできる方が対象となります。ただし、同伴者と乗車する場合はご利用できます。なお、その場合、予約の際に必ずその旨をお伝えください。

**Q13. もっと便数を増やしてほしい。ダイヤを変えてほしい。無料にしてほしい。**

A13. 春野地区町内会連合会等で春野の皆様のご意見を反映した運行内容にしていますので、変更を希望する場合は町内会長さんに一度ご相談ください。

**Q14. 予約時間に遅れてしまった場合、待ってもらえますか？**

A14. 運行ダイヤ通り定時で運行していますので、予約時間を過ぎた場合は出発します。他の利用者に支障とならない範囲で対応いたします。

**Q15. ペットや大きな荷物は乗せることができますか？**

A15. 大きな荷物やペットは同乗者の方のご迷惑となる場合がありますので、事前に電話でその旨をお伝えください。

**Q16. 乗車時に本人確認は行いますか？**

A16. はい。乗車する際に、お名前と行先を確認します。

**Q17. 予約していない人が急きょ乗車したいと言った場合、乗車できますか？**

A17. 原則、ご利用には予約電話をお願いしていますが、このような場合、乗車定員（3名）に達していなければ乗車することはできます。

**Q18. 利用目的は何でもよいのですか？**

A18. はい。  
バスや電車と同じ公共交通ですので、目的を問わず利用することができます。

**Q19. バス停で降車後、バスに乗らなくてもいいですか？**

A19. はい。必ずバスに乗る必要はありません。降車地近くでお買い物等の用事を済ませるといった利用をしていただいても構いません。